

DEFEKT IM HAUS ODER DER WOHNUNG

WIE VERHALTE ICH MICH BEI EINEM DEFECT?

Unsere Handwerker kommen zu Ihnen. Sie können sich entweder während der Besuchszeiten bei uns im Bürogebäude unsere Mitarbeiter wenden, außerhalb dieser Zeiten anrufen, unsere Kontaktseite verwenden oder einen Brief, Telefax oder eine E-Mail schreiben.

Sollte der Schaden außerhalb unser Geschäftszeiten, das heißt:

Montag, Dienstag und Donnerstag

von 16:30 Uhr bis 8:00 Uhr,

Mittwoch von 17:30 Uhr bis 8:00 Uhr,

Freitag von 13:00 Uhr bis Montag

8:00 Uhr, am 24.12., 31.12. oder an

Feiertagen eintreten, beachten Sie

bitte folgende Vorgehensweise:

- Wenn es sich **nicht** um einen Notfall handelt, wenden Sie sich bitte bei nächster Gelegenheit an die Mitarbeiter der Abteilung Technik oder unser Schadensmanagement unter der Telefonnummer **07154 / 8139-24**.
- **Im Notfall** (z.B. Wasserrohrbruch, Heizungsausfall oder z.B. Wasser im Keller) wenden Sie sich bitte an unseren Notdienst (Rufbereitschaft) unter der Telefonnummer **07154 / 8139-33**. Die Mitarbeiter werden weitere Veranlassungen treffen.

! Bitte beachten Sie, dass wir keine unnötigen Kosten übernehmen können, die dadurch entstehen, dass ein anderer Notdienst beauftragt wurde, obwohl dies nicht zwingend notwendig war.

Mein Fernseh- bzw. Radioempfang ist gestört

Informationen zur Meldung der Störung finden sie hier: (Fernsehen_Internet_Telefonie).

An wen wende ich mich, wenn die Heizung einmal nicht funktioniert?

Während der Geschäftszeiten: Falls die Zentralheizung im Haus oder die Etagenheizung bzw. der Einzelofen einen Defekt aufweist, melden Sie die Störung bitte unter der Telefonnummer **07154 / 8139-24** direkt an uns. Wir leiten die Störungsmeldung an den zuständigen Handwerker weiter.

Außerhalb unser Geschäftszeiten, das heißt Montag, Dienstag und Donnerstag von 16:30 Uhr bis 8:00 Uhr, Mittwoch von 17:30 Uhr bis 8:00 Uhr, Freitag von 13:00 Uhr bis Montag 8:00 Uhr, am 24.12., 31.12. oder an Feiertagen wenden Sie sich bitte an unseren Notdienst (Rufbereitschaft) unter der Telefonnummer **07154 / 8139-33**.

Der Personenaufzug funktioniert nicht, was soll ich tun?

Falls Personen im Aufzug eingeschlossen sein sollten, drücken Sie, bzw. die eingeschlossenen Personen, bitte die Taste des Notrufes in der Aufzugskabine mindestens drei Sekunden lang. Ein Mitarbeiter der Notrufzentrale, die rund um die Uhr besetzt ist, wird mündlich Kontakt mit Ihnen aufnehmen und sich nach der Art der Störung erkundigen. Sie können normal sprechen, das Mikrofon ist verdeckt eingebaut.

Die Notrufzentrale wird erforderliche Maßnahmen einleiten und bis zu Ihrer Befreiung den Kontakt aufrechterhalten.

Bei anderen Störungen wenden Sie sich bitte während der Geschäftszeiten an die Mitarbeiter der Technischen Abteilung und außerhalb der Geschäftszeiten melden Sie die Störung über den Notruf im Aufzug oder, falls dies nicht möglich ist, rufen Sie bitte unseren Notdienst (Rufbereitschaft) unter der Telefonnummer **07154 / 8139-33** an.

KONTAKTDATEN

Kein Notfall und/oder während der Geschäftszeiten:
Tel. 07154 / 8139-24

im Notfall und/oder außerhalb der Geschäftszeiten:
Tel. 07154 / 8139-33

GESCHÄFTSZEITEN

Mo – Di und Do: 8:00 – 16:30 Uhr
Mittwoch: 8:00 – 17:30 Uhr
Freitag: 8:00 – 13:00 Uhr

